



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКУ РА «ЦТСЗН»

 Н.М. Абрегова

 2019 г.

Кодекс этики и служебного поведения работников ГКУ РА «Центр труда и социальной защиты населения»

I. Общие положения

Кодекс этики и служебного поведения работников государственного казенного учреждения Республики Адыгея «Центр труда и социальной защиты населения» (ГКУ РА «ЦТСЗН») (далее – Кодекс) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, положениями Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ, утвержденной постановлением № 19-10 от 26 марта 2002 г. и Международной декларации этических принципов социальной работы, принятой Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г., Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», Национальными стандартами Российской Федерации о социальном обслуживании населения и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, рекомендациями Международной федерации социальных работников, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГКУ РА «ЦТСЗН».

Каждый работник ГКУ РА «ЦТСЗН» должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника ГКУ РА «ЦТСЗН» поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ГКУ РА «ЦТСЗН» для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работников ГКУ РА «ЦТСЗН», а также содействие укреплению авторитета работника ГКУ РА «ЦТСЗН», повышению доверия граждан к органам социальной защиты и

формированию общественного сознания и нравственности органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

Знание и соблюдение работником ГКУ РА «ЦТСЗН» положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Основные принципы и правила служебного поведения для работников ГКУ РА «ЦТСЗН»

Основные принципы служебного поведения работников ГКУ РА «ЦТСЗН» являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

Работники ГКУ РА «ЦТСЗН», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- принимать меры по предотвращению и урегулированию межведомственных конфликтов интересов;
- принимать меры по предупреждению коррупции;
- не допускать случаев принуждения подчиненных работников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений;
- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению мер социальной поддержки и оказанию государственных услуг;
- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника ГКУ РА «ЦТСЗН»;
- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий ГКУ РА «ЦТСЗН»;
- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам заявителей, влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;
- соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в поддержке заявителям, в первую очередь

несовершеннолетним, а также другим лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

- обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья заявителей;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

- соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

- соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

- защищать и поддерживать человеческое достоинство заявителей, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

- уважать права заявителей, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного заявителя в конкретной ситуации;

- соблюдать конфиденциальность информации о заявителе, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника ГКУ РА «ЦТСЗН», а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать его деятельность;

- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

- соблюдать установленные в ГКУ РА «ЦТСЗН» правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

- не допускать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету ГКУ РА «Центр труда и социальной защиты населения»;

- нести личную ответственность за результаты своей деятельности.

Работники ГКУ РА «ЦТСЗН» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

Работники ГКУ РА «ЦТСЗН», наделенные организационно-распорядительными полномочиями, должны принимать меры к тому, чтобы своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

Работники ГКУ РА «ЦТСЗН», наделенные организационно-распорядительными полномочиями, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, в случае не принятия ими соответствующих мер по недопущению таких действий или бездействий.

III. Этические правила служебного поведения работников ГКУ РА «ЦТСЗН»

В служебном поведении работнику ГКУ РА «ЦТСЗН» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

В служебном поведении работника ГКУ РА «ЦТСЗН» недопустимы:

- любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;

- угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

- курение в служебных помещениях, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

Работники ГКУ РА «ЦТСЗН» призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работники ГКУ РА «ЦТСЗН» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.


Внешний вид работника ГКУ РА «ЦТСЗН» должен способствовать уважению граждан к государственным органам и органам местного самоуправления, учреждениям социального обслуживания, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность. Рекомендуются ношение одежды и обуви неяркого цвета, подчеркивающих аккуратность и опрятность сотрудника, соблюдение скромности и разумной достаточности в использовании косметики и ношении украшений.

IV. Ответственность за нарушение Кодекса

В случаях, предусмотренных федеральным законодательством, нарушение работником ГКУ РА «ЦТСЗН» положений Кодекса влечет применение к нему мер ответственности.

Соблюдение работником работников ГКУ РА «ЦТСЗН» положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

Начальник отдела
правового обеспечения и
кадровой работы ГКУ РА «ЦТСЗН»

 С.А. Доргушаова